

Bilişim 500’de birincilik bu yıl da değişmedi

Turkcell Global Bilgi 13’üncü kez zirvede

Türkiye’de ve Ukrayna’da toplam 15 bin çalışanıyla müşteri deneyiminde ve sektöründe öncü Turkcell Global Bilgi, liderliğini aldığı ödüllerle taçlandırmaya devam ediyor. Turkcell Global Bilgi, Türkiye’nin en önemli bilişim şirketlerinin yer aldığı, ‘İlk 500 Bilişim Şirketi Araştırması’nda bu yıl da satış gelirlerine göre kendi kategorisinde 1’inci oldu.

Bilişim 500’de gelenek bozulmadı. Markalara eşsiz bir dijital müşteri deneyimi sunan Turkcell Global Bilgi, 1 milyar 816 bin TL’lik gelirle ilk sıradaki yerini bu yıl da koruyarak, ‘İlk 500 Bilişim Şirketi Araştırması’nda Çağrı Merkezi Hizmeti kategorisinde 1’inci oldu. BT haber tarafından bu yıl 23’üncüsü yapılan araştırmada Turkcell Global Bilgi, üst üste 13 kez birinci seçildi.

Çağatay Aynur: “Çalışanlarımıza ve müşterilerimize eşsiz bir dijital deneyim yaşatmaya devam edeceğiz”

Turkcell Global Bilgi Genel Müdürü Çağatay Aynur ödülle ilgili yaptığı açıklamada; “Turkcell Global Bilgi olarak Bilişim 500’de 13 yıllık gelenek bozulmadı. 10 yıldan fazladır bu başarı ve birincilik serisini sürdürmek gurur verici. Bu ödüle üst üste layık görülmeğe dolaylı mutluymuz. Tüm çalışma arkadaşlarıma teşekkür ediyorum. Çalışanlarımıza ve müşterilerimize eşsiz bir dijital müşteri deneyimi sunabilmek ve bunu sürdürmek hedefimiz. İşimizin temeli insanlara destek olmak. Odağımızda hep insan olmaya devam edeceğiz. Bu doğrultuda çalışma arkadaşlarımızdan müşterilerimize kadar uzanan tüm süreçleri sürekli geliştiriyor ve yeniden tasarlıyoruz. Güçlü altyapımızla teknolojik yeniliklere çevik bir şekilde adapte olmaya önem veriyoruz ve yatırımlarımıza aynı şekilde devam ediyoruz. Çalışanlarımıza yeni yetkinlikler kazandırmak amacıyla onlara pek çok eğitim gelişim programları sunuyoruz. Turkcell Global Bilgi olarak operasyonel mükemmeliyetten ödün vermeden müşterilerimizin dijital çözümler sunan stratejik iş ortağı olmaya devam edeceğiz” dedi.

Gecede kamu ve özel sektör temsilcileri buluştu

Fişekhane’de fiziksel olarak gerçekleşen ve aynı anda dijital olarak da yayınlanan ödül töreni, Gitarların Efendisi olarak bilinen sanatçı ve bilişimci Taylan Dedeoğlu’nun gitar solo performansı ile başladı. Sektördeki önemli şirketlerin yöneticilerinin ve uzmanlarının yanı sıra Cumhurbaşkanlığı, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı’ndan da önemli isimler, sektörel değerlendirmelerde bulundu. ‘İlk 500 Bilişim Şirketi’ araştırması, bilişim sektöründe faaliyetlerini sürdüren şirketlerin 2021 yılında gerçekleştirdiği net satış gelirlerine göre hazırlanan ve bugün Türkiye’nin bu alandaki tek kapsamlı araştırması olma özelliğini sürdürüyor.