

Türkiye’de ilk defa Turkcell Global Bilgi tarafından gerçekleştirilen 2021 yılı MÜŞTERİ DENEYİMİ ENDEKSİ (CX Index Turkey) Fast Company Ekim - Kasım sayısında yayınlandı.

Türkiye’de farklı sektörlerde hizmet veren markaların müşteri gözünden, müşteri deneyimi olgunluk seviyelerinin ölçüldüğü araştırma sonunda müşteride fark yaratan 24 sektörün deneyim liderleri belli oldu. 24 Kasım’da dijital olarak gerçekleşen etkinlikte ödülleri sahiplerini buldu.

**MÜŞTERİ DENEYİMİNDE
24 SEKTÖRÜN
EN İYİLERİ**

