

Bilişim 500’de birincilik değişmedi

Turkcell Global Bilgi Bilişim 500’de zirvedeki yerini korudu

Türkiye’nin müşteri deneyimi çözümleri merkezi Turkcell Global Bilgi, sektördeki liderliğini aldığı ödüllerle pekiştiriyor. Bilişim 500’de on iki yıllık gelenek bozulmadı; Turkcell Global Bilgi Türkiye’nin en önemli bilişim şirketlerinin yer aldığı, ‘İlk 500 Bilişim Şirketi Araştırması’nda bu yıl da satış gelirlerine göre kendi kategorisinde birinci seçildi.

Türkiye’de ve Ukrayna’da toplam 25 deneyim merkezi ve 17 bin çalışanıyla sektörünün öncü şirketi Turkcell Global Bilgi, BThaber tarafından bu yıl 22’ncisi gerçekleştirilen ‘İlk 500 Bilişim Şirketi Araştırması’nda Çağrı Merkezi Hizmeti Kategorisinde üst üste 12’nci kez birinci seçildi. Düzenlenen ödül etkinliğinde Turkcell Global Bilgi “Çağrı Merkezi Hizmeti” kategorisinde elde ettiği satış gelirlerine göre birinci oldu.

Kategorilerinin önde gelen firmalarının ve sektör verilerinin de açıklandığı araştırmaya göre Turkcell Global Bilgi, 1 milyar 433 milyon TL’lik gelirle birincilik unvanını bu yıl da korumayı başardı.

Çağatay Aynur: Çalışma arkadaşlarımıza yeni dijital beceriler kazandırıyoruz

Turkcell Global Bilgi Genel Müdürü Çağatay Aynur yaptığı açıklamada; “Turkcell Global Bilgi olarak yıllardır bu başarı ve birincilik serisini sürdürmekten ve bu ödüle layık görülmekten mutluluk ve gurur duyduk. Vizyonumuz hem çalışanlarımıza hem de müşterilerimize en iyi dijital deneyimi sunabilmek. Odağımızda insan var, müşteri deneyimi derken de çalışan deneyimi derken de hedefimiz kişiselleştirilmiş deneyimler. Gelişen teknoloji, endüstrileri tamamen yeniden şekillendiriyor ve kişilerin mevcut uzmanlıklarının yanında özel becerilere sahip olması bekleniyor. Biz de bu amaçla çalışanlarımıza yeni yetkinlikler kazandırmak amacı ile veri okuryazarlığı ve robotik süreç otomasyonu gibi pek çok eğitimi hayata geçirdik.

Akademik iş birlikleri ile güncel gelişmeleri ve literatürü yakından takip ediyoruz. Bu doğrultuda sektörümüzün ilk Ar-Ge Merkezi’ne sahip olmanın katkısı ile dijital dönüşüm yatırımlarımızı hızla devam ettiriyoruz. Yenilikçi ve teknoloji tabanlı iş modelleri ile ürün ve hizmet çeşitliliğimizi artırarak, operasyonel mükemmellikten ödün vermeden müşterilerimizin dijital çözümler sunan stratejik iş ortağı olmaya devam edeceğiz. Bu ödülde emeği geçen herkese teşekkür ediyorum” dedi.

BThaber Şirketler Grubu adına M2S Araştırma ve Pazarlama Hizmetleri tarafından yapılan ‘İlk Bilişim 500 Şirketi’ araştırması, bilişim sektöründe faaliyetlerini sürdüren şirketlerin 2020 yılında gerçekleştirdiği net satış gelirlerine göre hazırlanan ve bugün Türkiye’nin bu alandaki tek kapsamlı araştırma olma özelliğini sürdürüyor.