

**Türkiye’de ilk defa Turkcell Global Bilgi tarafından gerçekleştirilen 2020 yılı MÜŞTERİ DENEYİMİ ENDEKSİ (CX Index Turkey) Fast Company Ekim sayısında yayınlandı.**

Türkiye’de farklı sektörlerde hizmet veren markaların müşteri gözünden, müşteri deneyimi olgunluk seviyelerinin ölçüldüğü araştırma sonunda müşteride fark yaratan 15 sektörün deneyim liderleri belli oldu. 5 Kasım’da dijital olarak gerçekleşen etkinlikte ödülleri sahiplerini buldu.

**MÜŞTERİ DENEYİMİNDE 15 SEKTÖRÜN EN İYİLERİ**

