



27.08.2020

11 yıllık gelenek bozulmadı, Turkcell Global Bilgi ve Turkcell birinciliği bırakmadı

Turkcell yine Bilişim 500'e damgasını vurdu

Türkiye'nin müşteri deneyimi merkezi Turkcell Global Bilgi, önde gelen bilişim firmalarının yer aldığı '500 Bilişim Şirketi Araştırması'nda 11'inci defa kategorisinde birinci seçildi. Araştırmada Turkcell de 'Türkiye Merkezli Üretici' ana kategorisinde birinciliğe layık görüldü.

Yurt içinde ve yurt dışındaki 25 deneyim merkezinde 15 bin çalışanıyla hizmet veren sektörünün öncüsü Turkcell Global Bilgi, BThaber tarafından gerçekleştirilen Türkiye'nin önde gelen 500 Bilişim Şirketi Araştırmasında üst üste 11'inci kez birincilik koltuğuna oturdu.

Dün akşam dijital ortamda düzenlenen ödül töreninde Turkcell Global Bilgi "Çağrı Merkezi Hizmeti" kategorisinde satış gelirlerine göre birinci olurken, Turkcell de "Türkiye Merkezli Üretici" ana kategorisinde birinci seçildi.

'Bilişim 500', bilişim sektöründe faaliyet gösteren şirketlerin 2019 yılı net satış gelirlerine göre hazırlanan ve Türkiye'nin bu alandaki tek kapsamlı araştırması konumunda. Kategorilerinin önde gelen firmalarının yanı sıra sektör verilerinin de açıklandığı araştırmada Turkcell Global Bilgi, 1 milyar 177 milyon TL'lik gelire birincilik unvanını bir kez daha korumayı başardı.

Çağatay Aynur: Bu başarı 15 bin çalışanımızın eseri

Turkcell Global Bilgi Genel Müdürü Çağatay Aynur, 11'inci kez Bilişim 500 ödülüne layık görülmekten büyük gurur duyduklarını dile getirirken, "Bu başarının gerçek sahibi çalışanlarımız. Bugün Turkcell Global Bilgi çatısı altında, Türkiye'de 19, Ukrayna'da ise 6 olmak üzere 25 farklı noktada, 15 bin kişi, 8 ayrı dilde hizmet veriyor. Bu ödülü 11 yıl üst üste kazanmamızın ardında yıllara dayanan tecrübemiz, üstün teknoloji altyapımız, sektöre yön veren yaratıcı uygulamalarımız ve her müşterimizin talep ve ihtiyaçlarına uygun şekilde ürettiğimiz çözümlerimiz var. Önümüzdeki yıllarda da hizmet verdiğimiz sektöre yön vermeye ve Türkiye ekonomisine katkıda bulunmaya devam edeceğiz. Bu ödülü kazanmamızda emeği geçen herkese bir kez daha teşekkür ediyorum" diye konuştu.