

### KALİTE POLİTİKAMIZ, VİZYON, MİSYON VE DEĞERLERİMİZ

#### Kalite Politikamız

Üstün bilgi ve konuşma ve işlem kalitesinde, kesintisiz hizmet vererek, Kurumsal ve nihai müşterilerimizin "Müşteri Memnuniyetlerini" artırmak başlıca amacımızdır.

Bu amacımızı gerçekleştirirken;

- Müşterimizle, onun beklentilerini anlama, analiz etme, isteklerini karşılama ve ötesine geçme amacıyla işbirliği sağlar ve bütünleşiriz. Müşterimizle birlikte kazanmak için farklı hizmet kanalları sunarız.
- Teknolojiyi, sağladığımız hizmetlerde, sonuçlarının ölçülmesinde ve tüm diğer sistemlerimizde yaşatırız.
- Yasal ve mevzuat gereklilikleri ile sözleşme gerekliliklerimizin sağlanması temel şartlarımızdır.
- Bilgi ve sorumluluğu paylaştığımız çalışanlarımızın memnuniyetinin, müşteri memnuniyetinin temelini oluşturduğunun bilincindeyiz. Çalışanlarımızın gönül ve zihinsel katkılarını kazanarak, mükemmel hizmeti sunabileceğimizin farkındayız.
- Kaynaklarımızı etkin şekilde yöneterek, tedarikçilerimizden müşterilerimize kadar uzanan süreçlerimizin kalite standartlarına uygunluğunun sağlanması, sürekli geliştirilmesi ve performansının ölçülmesi vazgeçilmez ilkemizdir.
- Bunun için yıllık bazda kuruluş hedefleri belirlenir, tüm çalışanlara duyurulur ve yıl içindeki aylık Yönetim Takip Toplantılarında takip edilir.