

Call-центр Turkcell Global Bilgi признан «Лучшим из лучших» в Европе

Ведущая в Турции компания по управлению взаимоотношениями с клиентами Turkcell Global Bilgi, которая является дочерней и полностью принадлежащей Turkcell, добавила к своему послужному списку новую награду международного признания. Turkcell Global Bilgi получила две престижные награды на церемонии European Call Centre & Customer Service (ECCCSA) в Олд Биллингсгейт, Лондон. Она была признана «Лучшим Большим Контактным центром» и «Лучшим из лучших» получив награду Большого жюри за «Превосходство среди центров обслуживания клиентов».

Turkcell Global Bilgi соревновалась с более чем 40 компаниями из 15 стран, чтобы выиграть награду «Лучший Большой Контактный центр» – самую важную категорию организации, которая известна как золотой стандарт в отрасли. В дальнейшей оценке среди победителей 20 категорий ECCCSA, Turkcell Global Bilgi была удостоена премии Большого жюри как «Лучший call-центр в обслуживании клиентов». Turkcell Global Bilgi является первой Турецкой компанией, получившей эту престижную награду. Она в очередной раз подтверждает признание вклада компании в развитие индустрии и постоянного стремления соответствовать наивысшим стандартам в обслуживании клиентов.

"Turkcell Global Bilgi достиг самых высоких международных стандартов в обслуживании клиентов, что делает нас одним из лучших игроков отрасли в международном масштабе. Мы следуем новейшим технологиям и поддерживаем наших клиентов с инновационным, быстрым и ориентированным на результат подходом. Наша главная цель заключается в создании идеальной рабочей среды, которая приведет к отличному обслуживанию клиентов. Мы считаем, что счастливые сотрудники – это залог эффективного обслуживания клиентов. Признание ECCCSA является еще одним доказательством нашего успеха и достижений. Мы будем продолжать фокусироваться на обслуживании наших клиентов с применением новейших технологий!", - сказал **генеральный директор Turkcell Global Bilgi Бахадыр Пеккан**.

Turkcell Global Bilgi был основан как полностью находящийся в собственности Turkcell филиал в 1999 году. Сегодня это ведущая в Турции компания, которая специализируется на управлении отношениями с клиентами и входит в число крупнейших 500 компаний в стране. С помощью 24 локаций в Турции и за рубежом, Turkcell Global Bilgi обслуживает 70 миллионов человек в Турции и в общей сложности 10 миллионов человек в Украине, России и Германии. За свое превосходство Компания признана на международном уровне, и недавно получила награду от Американского общества по обучению и развитию (American Society for Training and Development's Excellence Award) в категории организационного обучения и развития.