

## Global Bilgi знову посіла перше місце

Стамбул, Туреччина, 9 липня 2013 року. Її дочірня компанія Global Bilgi на церемонії нагородження Top Ranking Performers 2013 у Відні (Австрія) посіла перше місце в категорії "Кращий партнер з аутсорсингу" у регіоні EMEA (Європа, Близький Схід і Африка), організованою найбільшою в світі міжнародною організацією контакт-центрів ContactCenterWorld.com.

Global Bilgi додала ще одну нагороду до своїх досягнень, посівши перше місце на конкурсі Top Ranking Performers 2013 (ContactCenterWorld.com), одному з найпрестижніших у світовій індустрії контакт-центрів. На цьому важливому заході у Відні, де змагалися провідні міжнародні компанії, Turkcell Global Bilgi отримала нагороду "Кращий партнер з аутсорсингу" за співпрацю з Life :), однією з трьох найбільших GSM компаній в Україні. Global Bilgi отримала нагороду збільшивши задоволеність співробітників Life :), що підвищило якість наданих клієнтам послуг, а, отже, і досягнення високого рівня задоволеності клієнтів галузі протягом останніх чотирьох років.

Генеральний директор Global Bilgi Бахадир Пеккан заявив наступне: «З моменту свого створення ми отримали безліч престижних нагород на міжнародній арені, представляючи Туреччину. Ми пишаємося тим, що були визнані за обслуговування, яке ми пропонуємо нашим клієнтам, за передові технології, за наш підхід і 14-річний досвід, не тільки всередині країни, а й на міжнародній арені. Обслуговування, яке ми пропонуємо Life :) - однієї з найбільших компаній в Україні, було удостоєно першого місця у фіналі конкурсу, що проводиться ContactCenterWorld.com в регіоні EMEA і ми зробили все можливе, щоб представити нашу країну якнайкраще на всіх рівнях, як перший і єдиний турецький контакт-центр з інвестиціями за кордоном. Ми продовжимо розвивати додаткові рішення, які нададуть переваги поліпшеному продукту, зберігаючи його цільову орієнтацію ».