

Turkcell Global Bilgi стал лучшим большим аутсорсинговым центром по обслуживанию клиентов в финале конкурса ContactCenterWorld.com, регион ЕМЕА (Европа, Ближний Восток и Африка)

Теперь Turkcell Global Bilgi отправится в Лас-Вегас на всемирный финал конкурса ContactCenterWorld.com

Ведущая в Турции компания по управлению взаимоотношениями с клиентами Turkcell Global Bilgi добавила к своему послужному списку новую награду международного значения ContactCenterWorld.com. Turkcell Global Bilgi заняла первое место в категории «Лучший большой аутсорсинговый центр по обслуживанию клиентов» в регионе ЕМЕА (Европа, Ближний Восток и Африка)

Региональная премия открыла путь на всемирный финал - «Top Ranking Performers Conference», который пройдет в Лас-Вегасе в ноябре. Контактный центр Turkcell Global Bilgi был удостоен премии в регионе ЕМЕА за успех в достижении высокого уровня удовлетворенности клиентов, что является результатом фокусирования компании на обеспечении удовлетворенности работой сотрудников и создания благоприятных условий работы. Разработка дифференцированных решений для различных сегментов потребителей был одним из элементов, который выделил Turkcell Global Bilgi из общей массы конкурентов.

Генеральный директор Turkcell Global Bilgi Бахадыр Пеккан подчеркнул важную роль удовлетворенности сотрудников в процессе достижения успеха, и заявил, что международное признание подтверждает справедливость такого подхода. «Получив первое место в других категориях в предыдущие годы, мы очень рады получить высшую награду и в такой важной категории, как эта, на конкурсе ContactCenterWorld.com в регионе ЕМЕА. Мы с нетерпением ждем нашего выступления в финале, где сможем представить нашу страну», - сказал господин Пеккан в своем выступлении.

Turkcell Global Bilgi был основан как полностью находящийся в собственности Turkcell филиал в 1999 году. Сегодня это ведущая в Турции компания, которая специализируется на управлении отношениями с клиентами и входит в число крупнейших 500 компаний в стране. С помощью 24 локаций в Турции и за рубежом, Turkcell Global Bilgi обслуживает 70 миллионов человек в Турции и в общей сложности 10 миллионов человек в Украине, России и Германии. Недавно она была признана «Лучшим большим контактными центром» и «Лучшей из лучших» на церемонии European Call Centre & Customer Service (ECCCSA) в Лондоне.