

## **Cumhurbaşkanı Gül, “Diyarbakır’a En Çok İstihdam Sağlayan Şirket” seçilen Turkcell Global Bilgi’ye plaket verdi**

**Diyarbakır’da düzenlenen törende Cumhurbaşkanı Gül’ün elinden plaketini alan Turkcell Global Bilgi Genel Müdürü Bahadır Pekkan, “Türkiye’nin Doğu’suna teknoloji yatırımı yapan ilk şirket olmaktan gurur duyuyoruz. Bu ödül bizi daha fazla yatırım yapmak için motive etti” dedi.**

Diyarbakır Valiliği tarafından Şato Restaurant’ta düzenlenen “Diyarbakır İş Dünyası” ödül töreninde “Diyarbakır’a En Çok İstihdam Sağlayan Şirket” seçilen Turkcell Global Bilgi’nin Genel Müdürü Bahadır Pekkan, plaketini Cumhurbaşkanı Abdullah Gül’ün elinden aldı.

“Diyarbakır İş Dünyası” ödül töreninde bir konuşma yapan Cumhurbaşkanı Gül; Diyarbakır’ın tarihi ve kültürel potansiyelinin yanı sıra çok geniş ekonomik imkanları olduğunu belirterek, “Diyarbakır’da ekonomiye odaklanması durumunda hem bölge işadamları hem de yurtiçinden ve yurtdışından birçok işadama bölgeye yatırım yapabilir” demişti. Bu bağlamda, Diyarbakır’a en çok istihdam sağlayan şirket seçilmekten büyük memnuniyet duyduklarını belirten Turkcell Global Bilgi Genel Müdürü Bahadır Pekkan sözlerini şöyle sürdürdü:

“Turkcell Global Bilgi olarak ülkemizin Doğu bölgesine ilk teknoloji yatırımı yapmış olmaktan gurur duyan bir şirketiz. 2005 yılında açtığımız Erzurum Çağrı Merkezi’nin sağladığı başarının ardından, 2008 yılında Diyarbakır Çağrı Merkezi’ni kurduk. Diyarbakır Çağrı Merkezi için nitelikli insan kaynağımızı, Diyarbakırlı gençlerden seçtik ve şu anda 650 kişiyi istihdam ediyoruz. Aldığımız bu ödül bizi daha fazla yatırım ve daha çok istihdam için motive etti. Önümüzdeki dönemde Diyarbakırlı birçok gence daha istihdam yaratmayı planlıyoruz.”

### **Diyarbakır Çağrı Merkezi**

Turkcell Global Bilgi, Diyarbakır Çağrı Merkezi için nitelikli insan kaynağını, Turkcell Akademi işbirliğiyle Dicle Üniversitesi öğrencilerine yönelik gerçekleştirdiği “müşteri

ilişkileri gelişim programı” eğitimlerinden sağlıyor. 2008 sonu itibarıyla 380 çalışanı olan Diyarbakır Çağrı Merkezi’nde, şu an itibarıyla 650 kişi istihdam ediliyor.

12,3 milyon USD’lik yatırımla kurulan Turkcell Global Bilgi Diyarbakır Çağrı Merkezi ile ilgili rakamsal veriler şöyle;

- Toplam kapalı alan : 5.500 m<sup>2</sup>
- Çalışan Profili : % 57 kadın, % 43 erkek
- Yaş ortalaması : 27
- Eğitim profili : %14 Lisans,%42 ön lisans,% 44 lise mezunu