

## **Turkcell Global Bilgi Tofaş'ın Müşteri İlgil Merkezi'nde çözüm ortağı oldu**

**Turkcell Global Bilgi, Tofaş'ın yeni 'Müşteri İlgil Merkezi'nde, Fiat, Jeep, Alfa Romeo, Lancia, Otoeksper ve Opar müşterilerine hizmet vermeye başladı.**

**Turkcell Global Bilgi**, Türkiye'nin 5. büyük sanayi kuruluşu Tofaş'ı hizmet ağına ekleyerek büyümeye devam ediyor. Tofaş, çatısı altında yer alan Fiat, Jeep, Alfa Romeo, Otoeksper ve Opar markalarının müşterilerinin soru, öneri ve taleplerine farklı kanallardan 7/24 çözüm sunarken, Turkcell Global Bilgi'den destek alıyor.

### **Dört koldan destek**

Turkcell Global Bilgi, Tofaş İlgil Merkezi'nde, müşterilerden gelen her türlü talep, bilgi ve önerileri, anında çözüme kavuşturmak üzere hizmet sağlıyor. Turkcell Global Bilgi, gelen çağrılarının yanı sıra Tofaş ve markalarının sosyal medya hesapları ve resmi internet sitesi üzerinden gelen müşteri taleplerini çok kısa bir süre içerisinde çözüme kavuşturmak üzere ilgili mecralara bilgi veriyor.

**Turkcell Global Bilgi Genel Müdürü Çağatay Aynur** konuyla ilgili yaptığı açıklamada; "Turkcell Global Bilgi yıllara dayanan tecrübesi, üstün teknolojik altyapısı ve uzman kadrosuyla hizmet verdiği firma sayısını artırmaya devam ediyor. Klasik çağrı merkezi servislerinin ötesine geçerek hizmet verdiğimiz markanın baştan uca müşteri deneyimini tasarlıyor ve uyguluyoruz. Markaların müşterisine yaşatmak istediği deneyimi kendi iş hedefimiz ile entegre ederek ihtiyaca cevap verecek kişisel çözümler üretiyoruz. Tofaş ile projeyi konuşmaya başladığımız anda müşteriye bakışımızdaki ortak noktaları görmemiz bizi heyecanlandırmıştı. Bugün ülkemizin sanayi devlerinden biri olan Tofaş'ın müşterilerine hizmet vermekten memnuniyet duyuyor ve heyecanımızı devam ettiriyoruz. İş birliğimiz her iki şirkete de hayırlı olsun" dedi.