

Turkcell Global Bilgi Kırıkkale Çağrı Merkezi

Halkbank ve Turkcell'e hizmet veriyor

Turkcell Global Bilgi'den Kırıkkale'ye büyük yatırım

Türkiye'nin lider müşteri ilişkileri yönetim merkezi Turkcell Global Bilgi, 2014'deki ilk yatırımını Kırıkkale'de hizmete soktuğu çağrı merkeziyle yaparak, yurtiçindeki toplam lokasyon sayısını 17'ye çıkardı. Turkcell Global Bilgi'nin 2 milyon TL'lik yatırımla hizmete soktuğu ve 200 kişiye istihdam sağladığı Kırıkkale'deki çağrı merkezinden, Turkcell bireysel müşterilerine ve Halkbank bireysel müşterilerine hizmet veriliyor.

Geçtiğimiz sene gerçekleştirdiği yatırımlarla sektörün Anadolu'da en çok yatırım yapan ve çağrı merkezi açan şirketi olan Turkcell Global Bilgi, 2014'deki ilk yatırımını Kırıkkale'de gerçekleştirdi. 2 milyon TL'lik yatırımla hizmete giren Kırıkkale'deki çağrı merkezinden hem Turkcell bireysel müşterilerinin çağrıları karşılanıyor hem de Halkbank bireysel müşterilerine bankacılık ürünleri satışı ve bilgi güncelleme aramaları yapılıyor.

Bir süredir faaliyette olan yeni çağrı merkezinin resmi açılışı, 18 Nisan Cuma günü, **Başbakan Yardımcısı Beşir Atalay, Milli Savunma Komisyon Başkanı ve Ak Parti Kırıkkale Milletvekili Oğuz Kağan Köksal, Ak Parti Kırıkkale Milletvekili Ramazan Can, Kırıkkale Vali Vekili Nihat Atalay, Kırıkkale Eski Dönem Belediye Başkanı Veli Korkmaz, Halkbank Bireysel Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı İsmail Hakkı İmamoğlu, Turkcell Global Bilgi Genel Müdürü Bahadır Pekkan ve Teleses Yönetim Kurulu Başkanı Recep Uzelli'nin** katılımıyla gerçekleşti.

Başbakan Yardımcısı Beşir Atalay açılıшта yaptığı konuşmada: "Bugün çok hayırlı bir açılışı gerçekleştirmek için bir araya geldik. Yüzlerce gencimiz bu çağrı merkezi sayesinde iş sahibi olarak hayata karşı daha güçlü duracaklar. Bir Kırıkkaleli olarak bu yatırımdan dolayı siz değerli hemşerilerim kadar ben de heyecanlıyım." dedi. Tüm dünyada hızla gelişen çağrı merkezi sektörünün ülkemizde de bu gelişim hızını yakalaması için konuyla ilgili eğitiminin önemine de vurgu yapan Atalay sözlerine şöyle devam etti: "Kırıkkale Üniversitesi'nde çağrı merkezi bölümü açılması için bir takım girişimlerimiz mevcut, böyle bir bölümün açılması için elimizden

gelen desteği vermeye hazırız. Özel ve kamu sektörünün ortak girişimleriyle hayat bulan bu yatırım için Turkcell Global Bilgi, Halkbank ve Teleses yöneticilerine teşekkürlerimi sunuyorum.”

Pekkan: “Anadolu yatırımları konusunda sektöre cesaret verdik”

Yerel yönetimin, halkın ve basının yoğun ilgisiyle açılan çağrı merkezinin açılış töreninde konuşan **Turkcell Global Bilgi Genel Müdürü Bahadır Pekkan**, “insana yatırım” vizyonu doğrultusunda bu güne kadar ülkenin dört bir tarafında gerçekleştirdikleri çağrı merkezi yatırımlarıyla binlerce gence istihdam sağladıklarının altını çizdi.

İnsanların ve kurumların hayatında teknolojiyle ve sundukları hizmetle fark yarattıklarını belirten **Bahadır Pekkan**, “2011 yılında Artvin çağrı merkezimizde hizmet vermeye başladığımız Halkbank operasyonumuzu büyüterek bugün Kırıkkale’den de hizmet vermenin mutluluğunu yaşıyoruz. Halkbank ile birlikte Turkcell bireysel müşterilerimize de yine bu çağrı merkezimizden hizmet vereceğiz. Turkcell Global Bilgi olarak bugün yurt içinde 17, yurt dışında ise 5 olmak üzere toplam 22 çağrı merkezimizle müşterilerimize en iyi hizmeti sunma çabamızdayız. Anadolu yatırımları konusunda sektöre cesaret veren şirketimiz, bugüne kadar ülkemizin dört bir tarafına çağrı merkezleri açarak çok önemli istihdam alanları yarattı, halen de yaratmaya devam ediyor. Şimdi de Kırıkkale’de önemli bir yatırıma imza atmaktan, Kırıkkaleli hemşerilerimizin hayatına katkı sağlamaktan ötürü son derece mutluyuz. Yeni çağrı merkezimizin Kırıkkale halkına ve ülkemize hayırlı olmasını diliyorum.” dedi.

Çalışanların yüzde 69’u kadın

Günlük ortalama **43 bin dakika görüşmenin** yapıldığı ve **13 bin çağrının** karşılandığı Kırıkkale’deki çağrı merkezinde çalışanların **yaş ortalaması 26, kadın çalışan oranı ise yüzde 69**. Bu oran, yüzde 22’lerde seyreden kadın istihdamı ile dünya ülkeleri arasında geride yer alan Türkiye için çok önemli bir oran teşkil ediyor. Ayrıca çağrı merkezi çalışanlarının **%49 üniversite, %51’i de lise** mezunlarından oluşuyor.