

**Milli Eğitim Bakanlığı'ndan Türksat ve Turkcell Global Bilgi işbirliği ile
büyük istihdam yatırımı**

Milli Eğitim Bakanlığı İletişim Merkezi Van-Erciş'te Açıldı

Milli Eğitim Bakanlığı (MEB), Türksat ve Türkiye'nin lider müşteri ilişkileri yönetim merkezi Turkcell Global Bilgi iş birliğiyle, Van'ın Erciş ilçesinde 120 kişi kapasiteli bir İletişim Merkezi açtı. Vatandaşlara 7 gün 24 saat kesintisiz erişim sağlayan Merkez, yaşanan depremlerle sosyal ve ekonomik hayatı sarsılan bölgede en büyük işveren olma özelliğini taşıyor. İletişim Merkezi çalışanlarının %95'i depremzede ve yüzde 50'si de engellilerden oluşuyor.

Milli Eğitim Bakanlığı, Türksat ve Turkcell Global Bilgi, yaşanan depremler sonrası ekonomik ve sosyal hayatı sarsılan Van-Erciş'te 120 kişi kapasiteli bir İletişim Merkezi açtı.

800 metrekarelik bir alana yayılan Milli Eğitim Bakanlığı İletişim Merkezi'nin (MEBİM) açılışı, 8 Haziran Cuma günü, **Milli Eğitim Bakanı Ömer Dinçer, Van Valisi Münir Karaloğlu, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Başkanı Tayfun Acarer, Türksat Genel Müdürü Özkan Dalbay, Turkcell Genel Müdürü Süreyya Ciliv ve Turkcell Global Bilgi Genel Müdürü Bahadır Pekkan**'ın katılımıyla gerçekleşti. Eğitimde fırsat eşitliği sağlamak amacıyla öğrenci, öğretmen ve velilerin eğitim odaklı sorularını yanıtlamayı, Van depreminin yaralarını, kente sosyo-ekonomik katkı sağlayarak sarmayı hedefleyen MEB İletişim Merkezi ile Erciş ilçesine istihdam, teknoloji ve altyapı bakımından önemli bir yatırım yapıldı. Mart ayından bu yana geçici yerinde hizmet veren MEBİM, aynı zamanda büyük bir ekosistemi harekete geçirdi. Merkez sayesinde Erciş'te taşıma, yiyecek-içecek ve ofis hizmetleri gibi yan sektörler için de pazar oluştu.

MEBİM projesi'nin deprem bölgesine yapılacak diğer yatırımlara da öncülük etmesi ve örnek teşkil etmesi hedefleniyor.

Turkcell Genel Müdürü Süreyya Ciliv: "Milli Eğitim Bakanlığı İletişim Merkezi ile özel sektörde şehrin en büyük işvereni olduk."

Yerel yönetimin, halkın ve basının yoğun ilgisiyle açılan çağrı merkezinin açılış töreninde konuşan Turkcell Genel Müdürü Süreyya Ciliv, "Turkcell Grup olarak Anadolu'da yaptığımız

istihdam yatırımları ile gençlerin iş hayatına katılımına destek olduk. Diyarbakır ve Erzurum Çağrı Merkezlerimiz ile Doğu'ya ilk teknoloji yatırımını yaptık. Bugün Van-Erciş'te açtığımız merkezimiz ile bu sorumluluk anlayışımızı bir kez daha ortaya koyuyoruz. Depremle sarsılan bölgede hayatın normale dönmesinin en önemli koşullarından biri, insanımızın yeniden iş sahibi olması ve ekonominin canlanmasıdır. Milli Eğitim Bakanlığı İletişim Merkezi ile özel sektörde bölgenin en büyük işvereni olmak bize mutluluk veriyor. Bizi duyulandıran ve mutlu eden diğer bir nokta da Erciş çağrı merkezimizde çalışanların yüzde 50'sinin engellilerden oluşması. İyi niyetle ve büyük bir gayretle Türkiye'ye teknoloji yatırımı yapmaya devam edeceğiz. Yeni çağrı merkezimizin Erciş halkına hayırlı olmasını diliyor ve bu yatırımı mümkün kılan Milli Eğitim Bakanımıza teşekkür ediyorum." dedi.

3 milyon TL'lik yatırımla hayata geçirildi

Yaklaşık 3 milyon TL'lik bir yatırımla hayata geçirilen MEBİM, Milli Eğitim Bakanlığı'nın görev alanlarıyla ilgili gelen her türlü bilgi edinme, şikayet, ihbar, görüş-öneri ve talepleri ile ilgili 7 gün 24 saat erişim olanağı sağlıyor. Eğitimde fırsat eşitliğini Erciş'ten tüm Türkiye'ye yaymayı hedefleyen Merkez'de, Bakanlığın görev ve sorumluluklarıyla ilgili her türlü talep, şikayet, görüş-öneri, ihbar ve bilgi edinme soruları, çağrı merkezinde görev yapan uzmanlar tarafından etkin ve hızlı bir biçimde çözüme kavuşturuluyor.

Günde 4 bin 800 çağrı karşılanıyor

Van'a 100 km uzaklıktaki Erciş ilçesinde yer alan Merkez için, ana bina henüz tamamlanmadan personel alımına başlandı ve 1 Mart 2012'de geçici bir binada ilk çağrılar karşılanmaya başlandı. Günde ortalama 4 bin 800 çağrının karşılandığı Merkez'de, çalışan başına düşen günlük çağrı ortalaması şu anda 74.

Çalışanların yüzde 50'si engelli

MEBİM'in 800 metrekarelik binası "engelli dostu" bir anlayışla tasarlandı ve çalışanların yüzde 50'si engellilerden oluşuyor. Yüzde 95'i depremzede olan çalışanların yaş ortalaması 27 ve çalışanların üçte biri kadın.