

Turkcell Global Bilgi'de müşteri memnuniyeti oranı %84

Turkcell Global Bilgi'nin hizmet verdiği banka, telekomünikasyon, e-ticaret, teknoloji cihazları, hızlı tüketim ürünleri, sigorta, özel sektör ve kamu kuruluşlarından oluşan 30 kurumsal müşterisi arasında her sene yaptığı araştırmanın sonuçları, şirketin yüksek müşteri memnuniyeti konusundaki başarısını bu sene bir kez daha ortaya koydu. Bağımsız bir araştırma kuruluşu tarafından gerçekleştirilen araştırmanın sonuçlarına göre Turkcell Global Bilgi'nin kurumsal müşterilerinin memnuniyet oranı yüzde 84.

Türkiye'nin lider müşteri ilişkileri yönetim merkezi Turkcell Global Bilgi, sunduğu çözüm odaklı hizmet neticesinde yakaladığı müşteri memnuniyet oranını her sene artırmaya devam ediyor. Bağımsız bir araştırma kuruluşu tarafından gerçekleştirilen 'Müşteri Memnuniyet Araştırması' sonuçlarına göre Turkcell Global Bilgi'nin **kurumsal müşterilerinin memnuniyet oranının bu sene yüzde 84'e çıktığı saptandı.**

Genel memnuniyet, tekrar hizmet alma, güven ve tavsiye kriterlerinin değerlendirildiği araştırmada Turkcell Global Bilgi'nin özellikle son üç senedir hizmet vermeye başladığı kamu ve finans sektöründeki yüksek müşteri memnuniyet oranı dikkat çekti.

14 yıllık tecrübe, güçlü teknolojik alt yapı ve üst düzey bilgi güvenliği

Yapılan araştırma, Turkcell Global Bilgi'nin 14 yıllık sektör tecrübesini müşterilerine doğru bir şekilde entegre edebilmesi, son teknoloji kullanımı ve güçlü altyapısı ile değişen ihtiyaçlara uygun çözümler sunması nedeniyle yüksek bir müşteri memnuniyet oranına sahip olduğunu gösteriyor. Ayrıca Turkcell Global Bilgi'nin kaliteli ve eğitimli insan kaynağı, istendiği anda ulaşılabilirlik ve üst düzey bilgi güvenliği sağlaması da memnuniyet kriterleri arasında ön plana çıkıyor.

Engin Utkan; "Müşterinin ihtiyaçlarına göre proje geliştiriyor, güçlü teknolojik alt yapımla hizmet sunuyoruz."

Turkcell Global Bilgi Yeni Operasyonlar Direktörü Engin Utkan konuyla ilgili yaptığı açıklamada şunları söyledi; "Turkcell Global Bilgi olarak kurulduğumuz günden bu yana en önemli odağımız hep yüksek müşteri memnuniyeti oldu. Bu konuda arzuladığımız başarıyı yakalayabilmek için de uzman kadromuzla, en son teknolojiyi yakından takip ederek 7/24 müşterilerimizin hizmetine sunduk. Sektörün lider oyuncusu olarak bütün bilgi birikimimiz ve tecrübemizle sadece müşteri ihtiyaçlarını karşılayan değil, aynı zamanda müşterimize değer katan bir şirket olduk."

TURKCELL

GLOBAL BİLGİ

Utkan, müşteri memnuniyeti araştırması neticesinde çıkan sonuçlardan büyük mutluluk duyduğunu ifade ederken, sözlerine şu şekilde devam etti ; “Hizmet verdiğimiz kamu, finans, telekomünikasyon, perakende gibi farklı sektörlerdeki müşterilerimizde yakaladığımız bu yüksek memnuniyet oranı bizleri hem gururlandırıyor hem de çalışmalarımızda izlediğimiz yolun doğruluğunu bize bir kez daha kanıtlamış oluyor. Her sene artarak devam eden bu başarıyı sürdürmemizi sağlayan ve büyük bir özveri ile emek veren tüm çalışma arkadaşlarıma bu vesile ile teşekkürlerimi sunuyorum. Güçlü teknolojik alt yapımız ve uygulamalarımızla sektörde öncü olmaya ve müşteri memnuniyetini yüksek tutmaya devam edeceğiz.”