

100 kişi kapasiteli Turkcell Global Bilgi Çağrı Merkezi, Halkbank çağrılarını yönetecek

Artvin'e en büyük istihdam yatırımı Turkcell Global Bilgi'den

Türkiye'nin lider müşteri ilişkileri yönetim merkezi Turkcell Global Bilgi, yeni çağrı merkezleri açarak Anadolu'da yaptığı istihdam yatırımlarına devam ediyor. Turkcell'in yeni yatırımı olan 100 kişi kapasiteli Artvin Çağrı Merkezi, Halkbank operasyonlarını yürütecek. Turkcell Global Bilgi, bu projeye ilk kez banka sektöründe hizmet vermeye başlayacak.

Diyarbakır ve Erzurum Çağrı Merkezleri ile Doğu'ya ilk teknoloji yatırımını yapan Turkcell Global Bilgi, şimdi de Doğu Karadeniz'in sınır şehri Artvin'de yeni bir çağrı merkezi açtı. Yeni çağrı merkezinin açılışı, 18 Ekim Salı günü, İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı Kadir Topbaş, Artvin Valisi Necmettin Kalkan, Ziraat Bankası Genel Müdürü Hüseyin Aydın, Halkbank Genel Müdürü Süleyman Aslan, Turkcell Genel Müdürü Süreyya Ciliv ve Turkcell Global Bilgi İş Geliştirme ve Yeni Operasyonlardan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Engin Utkan'ın katılımıyla gerçekleşti.

Ciliv: "Büyük gayretle Türkiye'ye yatırım yapmaya devam ediyoruz" Yerel yönetimin, halkın ve basının yoğun ilgisiyle açılan çağrı merkezinin açılış töreninde konuşan **Turkcell Genel Müdürü Süreyya Ciliv**, iyi niyetle ve büyük bir gayretle Türkiye'ye teknoloji yatırımı yapmaya devam ettiklerini söyledi. İnsanların ve kurumların hayatında teknolojiyle fark yarattıklarını söyleyen Süreyya Ciliv, "Doğuya ilk büyük teknoloji yatırımlarını Erzurum ve Diyarbakır çağrı merkezlerimizle yaptık. Türkiye'nin Turkcell'i olarak müşterilerimize, işlerimize en iyiyi sunma çabasındayız. Bugün bölgenin en büyük işverenlerinden olan Turkcell Global Bilgi'nin gelişimini görmek hepimizi gururlandırıyor. Turkcell olarak gençlerimize istihdam yaratmayı en büyük sosyal sorumluluğumuz olarak görüyoruz. Yatırımlarımız ilerleyen dönemlerde de devam edecek. Yeni çağrı merkezimizin Artvin halkına hayırlı olmasını dilerim" dedi.

Şehre ilk teknoloji yatırımı

Turkcell Global Bilgi'nin 100 kişi kapasiteli merkezinin açılışı ile birlikte Turkcell, 167 bin nüfuslu Artvin ilinin en büyük işverenlerinden biri oldu. Turizm, tarım ve inşaat sektörlerinin ekonomiye yön verdiği ilde Turkcell Global Bilgi, ilk telekom yatırımı olma özelliği taşıyor.

TURKCELL

GLOBAL BİLGİ

Artvin Çağrı Merkezi, günde 15.000 arama kapasitesine sahip. Merkez çalışanları Halkbank müşterilerine yönelik olarak internet ve telefon bankacılığı aktivasyonu, hazır kredi bilgilendirme, kredi kartı satış, gönderim ve geri kazanımı gibi aramalar ve anket aramaları gerçekleştirecek.

Çalışanların yüzde 77'si kadın

Yaş ortalamasının 25 olduğu çağrı merkezinde, çalışanların yüzde 77'si kadın. Bu yüzde 22'lerde seyreden kadın istihdamı ile dünya ülkeleri arasında son sıralarda yer alan Türkiye için çok önemli bir oran.

Çağrı merkezi çalışanlarının %29'u lisans, %29'u lise, %42'si ise ön lisans mezunlarından oluşuyor.

Turkcell Global Bilgi Hakkında

Turkcell Global Bilgi; Türkiye'de 10, yurtdışında ise 4 çağrı merkezi olmak üzere toplam 14 ayrı bölgede 7500 masa kapasitesiyle hizmet vermektedir. Turkcell Global Bilgi'nin Türkiye lokasyonları; İstanbul, İzmir, Erzurum, Diyarbakır, Ankara, Eskişehir ve Karaman ve Artvin'dir. Yurtdışında ise Ukrayna'da 3 ve Belarus'ta 1 olmak üzere 4 ayrı lokasyonu bulunmaktadır. Türkiye'nin en büyük 500 şirketi arasında yer almaktadır.