

Turkcell Global Bilgi Akbank'a Hizmet Veriyor

Turkcell Global Bilgi, Akbank müşterilerine çağrı merkezi hizmeti vermeye başladı.

Türkiye'nin müşteri deneyimi merkezi Turkcell Global Bilgi hizmet ağına Akbank'ı da ekleyerek finans sektöründe büyümeye devam ediyor. Turkcell Global Bilgi, Akbank müşterileri için inbound (gelen çağrı) çağrı merkezi hizmetleri verecek.

Turkcell Global Bilgi Yurt İçi Geliştirme Genel Müdür Yardımcısı Akın Akalın konuyla ilgili yaptığı açıklamada; "Şirket olarak müşterilerimize 15 yılı aşkın bilgi birikimimiz, üstün teknolojik alt yapımız ve alanında uzman kadromuzla en üstün hizmeti verme gayretiyle çalışıyoruz. Müşterilerimizin kendi sektöründe fark yaratabilmesi adına da klasik çağrı merkezi hizmetleri vermenin ötesinde, onların stratejik iş ortağı anlayışıyla hareket ediyor, iş süreçlerini onlar adına yürütüyoruz. Bizimle çalışmak isteyen müşteri sayımızın her geçen gün artması da ortaya koyduğumuz hizmet anlayışımızı doğru konumlandığımızın bir göstergesi. Şu an yurt içi ve yurt dışında toplam 25 lokasyonda 13 bin çalışanımızla hizmet verdiğimiz farklı sektörlerdeki 70'den fazla şirketle Türkiye'nin pazar lideri konumundayız. Bu büyük hizmet ağıma ülkemizin ve bankacılık sektörünün önde gelen kuruluşlarından biri olan Türkiye'nin en değerli markası Akbank'ı da eklediğimiz için son derece mutluyuz. Uzman ekibimizle iş süreçlerine önemli katkılar sunacağımıza inandığım Akbank ile gerçekleştirdiğimiz ortaklık herkese hayırlı olsun." dedi.